



Introducción a los Conceptos de Garantía de Calidad

- Definición de *calidad* del Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española
 - Del lat. *qualitas*, -atis.
 - 1. f. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie.
 - 2. [f.] En sentido absoluto, buena calidad, superioridad o excelencia.
 - 3. [f.] Carácter, genio, índole.
 - de calidad.



Introducción a los Conceptos de Garantía de la Calidad

- Definición ATS de Garantía de Calidad
 - Asegurar la seguridad, la eficiencia y la excelencia en los servicios y productos que proveemos
 - Lograr y mantener la excelencia en ATS



Introducción a los Conceptos de Garantía de Calidad

- ¿Porqué es necesario un Programa de Calidad ATS?
 - AIRPROX (incidentes ATS severos)
 - Incremento en incidentes ATS
 - Incidentes de aeronaves
 - Calidad de los servicios y productos
 - Proveer a las autoridades ATS y a los Jefes de las Dependencias ATS una forma de medir la calidad



Introducción a los Conceptos de Garantía de la Calidad

■ 11 de septiembre de 2001

- Impacto a la aviación mundial
- Impacto al ATS
- Relación con los programas de garantía de calidad
- La seguridad ATS como componente principal
- Definición expandida
 - Asegurar la **seguridad**, la eficiencia y la excelencia en los servicios y productos que proveemos.
- Importancia del Programa de Garantía de Calidad ATS



Introducción a los Conceptos de Garantía de Calidad

- Escriba lo que hace
- Haga lo que escriba
- Revise lo que hace





FIN

GRACIAS